

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

ALEXANDRIA

1. PRIVACIDADE E SEGURANÇA.

Se faz necessário a coleta de algumas informações dos usuários de nossos serviços, para que possamos oferecer um *site* melhor e mais direcionado às suas preferências.

Também é necessário informar aos usuários sobre as novidades e questões relevantes.

Por isso, leia atentamente esta política de privacidade. A Esta Política de Privacidade e segurança constitui parte integrante do *site* da ALEXANDRIA.

2. IDENTIFICAÇÃO.

Este site é de propriedade, mantido e operado por **ALEXANDRIA INDÚSTRIA DE GERADORES EIRELI**, com sede na Rua Deputado Heitor Alencar Furtado nº3.350, conj. 161, 16º andar, Edifício Opus One Ecoville, bairro Campo Comprido, CEP 81200-528, Curitiba, Paraná, inscrita no CNPJ/MF sob nº 28.839.121/0001-40.

3. CONTATO.

Caso o usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, a ALEXANDRIA disponibiliza seu atendimento para receber todas as comunicações que o usuário desejar fazer. O Atendimento opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo:

a) e-mail: contato@alexandria.solar

b) correspondência endereçada à ALEXANDRIA INDÚSTRIA DE GERADORES EIRELI, com sede na Rua Deputado Heitor Alencar Furtado nº 3.350, conj. 161, 16º andar, Edifício Condomínio Opus One Ecoville, bairro Campo Comprido, CEP 81200-528, Curitiba, Paraná, sempre acompanhada das informações de contato do cliente, para que possamos finalizar o atendimento.

Em todos os casos, o usuário receberá, uma confirmação do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis.

4. INFORMAÇÕES GERAIS.

A ALEXANDRIA toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do usuário, em atendimento à legislação em vigor. Portanto, compromete-se a não vender ou alugar as informações pessoais do usuário a terceiros, nem tampouco as utilizará ou compartilhará de maneira diversa da descrita nessa Política de Privacidade, sem o prévio consentimento do usuário.

Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

5. COLETA, UTILIZAÇÃO E GUARDA DOS DADOS.

5.1 Coleta de dados: *cookies*.

Visando oferecer a melhor experiência de navegação ao usuário, a ALEXANDRIA utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do usuário no *site* e isso pode incluir o envio de um ou mais *cookies* ou identificadores anônimos que coletam dados relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas pelo usuário. Desta forma, a apresentação do *site* fica personalizada e alinhada aos interesses pessoais do usuário.

A utilização destes dados fica restrita ao objetivo indicado e a ALEXANDRIA se compromete a não utilizar ou permitir a utilização de tais dados com outra finalidade.

Ademais, a coleta, guarda e tratamento destes dados é absolutamente automatizada, não havendo nenhuma possibilidade de contato humano com os dados em questão.

O usuário pode e poderá, a qualquer tempo, caso discorde da política de *cookies* acima, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a

instalação de *cookies* e ainda apagar quaisquer *cookies* existentes em seu dispositivo de conexão com a internet.

Neste caso, algumas funcionalidades do *site* poderão apresentar erros. A ALEXANDRIA poderá ainda utilizar-se de outras tecnologias para a coleta de dados de navegação dos usuários, comprometendo-se a guardá-los, tratá-los e utilizá-los em conformidade com este termo.

5.2. Coleta de dados: registros de acesso.

A ALEXANDRIA manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos acessos do usuário ao *site*, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos da legislação vigente.

Tais registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à própria ALEXANDRIA, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

5.3 Coleta de dados: outras formas.

A ALEXANDRIA poderá coletar dados pessoais do usuário, que não os identificados aqui, que sejam inseridos pelo usuário e sobre o usuário voluntariamente no processo de navegação do *site* ou quando entrar em contato com o “atendimento”.

Finalmente, a ALEXANDRIA poderá acessar bases de dados públicas ou privadas para confirmar a veracidade dos dados pessoais informados pelo usuário, inclusive dados relacionados ao pagamento de eventual compra de produtos e/ou serviços.

5.4 Utilização de dados: e-mail.

A ALEXANDRIA utilizará o e-mail do usuário prioritariamente para enviar informações sobre seus negócios (confirmação de transação e atualizações da situação).

O e-mail cadastrado também será utilizado para recuperação de senha de acesso, em caso de perda ou esquecimento de senha.

5.5 Utilização de dados: publicidade via mala direta, e-mail, MMS ou SMS.

No momento do cadastro de seus dados de contato, o usuário terá a opção de aceitar ou proibir o envio de mensagens publicitárias. Ademais, a qualquer momento, o usuário poderá alterar sua decisão, por meio de contato com o “atendimento” da ALEXANDRIA ou, ainda, no campo de descadastro existente nas *newsletters* enviadas pela ALEXANDRIA, sendo que nesse caso o descadastramento da base de dados poderá demorar até 5 (cinco) dias úteis para ser efetivada.

5.6 Utilização dos dados: outras formas.

Além das formas expostas acima, a ALEXANDRIA poderá, a seu exclusivo critério, utilizar os dados pessoais do usuário nas seguintes formas:

- (i)* atualização de cadastro;
- (ii)* garantia da segurança do usuário;
- (iii)* resposta a solicitações do próprio usuário;
- (iv)* informação acerca de alterações nas Políticas de Privacidade;
- (v)* elaboração de estatísticas com relação ao uso do *site*, garantido o anonimato do usuário, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos usuários para a melhoria do *site*;
- (vi)* aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o *site* e o usuário, garantido seu anonimato;
- (vii)* cumprimento de ordens judiciais; e
- (viii)* defesa dos direitos da própria ALEXANDRIA contra o usuário em procedimentos judiciais e/ou administrativos.

5.7 Guarda dos dados.

A ALEXANDRIA guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras e ainda poderá realizar esta guarda através de terceiros especializados e contratados para este fim.

Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política.

Caso o usuário requeira a exclusão de seus dados da base de dados, a ALEXANDRIA se reserva no direito de manter os dados em questão em cópias de salvaguarda por até 6 (seis) meses, a fim de cumprir obrigações legais de guarda obrigatória.

6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.

A ALEXANDRIA tem a confidencialidade dos dados pessoais do usuário como prioridade em seus negócios.

Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a, facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo usuário, inclusive nos casos indicados abaixo.

Com o único intuito de permitir a concretização de negociação no *site*, a ALEXANDRIA poderá compartilhar dados pessoais dos usuários com seus parceiros comerciais, como empresas processadoras de pagamentos e administradoras de cartão de crédito. Neste caso, serão compartilhados apenas os dados pessoais imprescindíveis para que o parceiro comercial desempenhe sua atividade.

Ademais, tais parceiros comerciais serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja.

A outra hipótese de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

7. DADOS TRANSMITIDOS SEM SOLICITAÇÃO DA ALEXANDRIA.

A ALEXANDRIA solicita ao usuário que não lhe envie quaisquer informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos, etc (conteúdos não solicitados).

Tais Conteúdos não solicitados serão sumariamente descartados, sem qualquer leitura ou incorporação às bases de dados da ALEXANDRIA. Nos termos da Lei de Direitos Autorais, não são suscetíveis de proteção no Brasil as ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pela ALEXANDRIA de quaisquer conteúdos não solicitados será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação ao usuário ou consumidor. A ALEXANDRIA desenvolve de forma independente todas as suas políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de conteúdos não solicitados.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA.

8.1 Recursos tecnológicos.

A ALEXANDRIA adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados.

Nem mesmo seus colaboradores têm livre acesso à base de dados dos usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais.

Entre as medidas de segurança implementadas, estão a utilização de modernas formas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (*firewalls*).

Tais medidas podem ser verificadas pelo usuário acessando o *site* pela visualização do “cadeado de segurança” em seu navegador de internet.

8.2 Sigilo da senha.

A ALEXANDRIA recomenda que o usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros.

O usuário deverá se desconectar do *site* e fechar a janela do seu programa de navegação quando concluir uma sessão.

Trata-se de medida preventiva para evitar a navegação irregular e indevida por terceiros não autorizados à utilização de sua senha.

Importa dizer que o usuário é o único responsável pela manutenção da privacidade de sua senha, devendo ser cuidadoso e responsável sempre que estiver navegando *on-line*.

A ALEXANDRIA nunca solicitará ao usuário que informe sua senha fora do *site*, por telefone, *e-mail* ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à conta do usuário no *site*.

Caso o usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, fica recomendada a imediata substituição da senha.

8.3 E-mails suspeitos.

A ALEXANDRIA envia ao usuário apenas *e-mails* com mensagens publicitárias, divulgando serviços ou atualizando informações.

A ALEXANDRIA não envia mensagens:

(i) solicitando dados pessoais do usuário;

(ii) solicitando a senha ou dados financeiros do usuário;

(iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF ou JPG; ou

(iv) com links para *download* de arquivos.

Caso receba um *e-mail* com tais características, desconsidere-o e entre em contato com a ALEXANDRIA em seus canais de contato.

8.4 Cartões de crédito.

A ALEXANDRIA não armazena em sua base de dados, informações financeiras do usuário, como as informações referentes a cartões de crédito.

O procedimento de aprovação de pagamentos ocorre entre o usuário, os bancos e as administradoras de cartões, sem intervenção da ALEXANDRIA.

8.5 Ausência de responsabilização.

Em que pesem os maiores esforços da ALEXANDRIA, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques cibernéticos.

Desta forma, a ALEXANDRIA exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no *site* ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa da ALEXANDRIA.

O usuário reconhece e concorda que a obtenção e o uso, por parte da ALEXANDRIA, das informações por ele fornecidas conforme disposto nessa Política de Privacidade, não configura nenhuma violação do direito à privacidade e ao sigilo, do direito de autor, publicidade ou qualquer outro direito relacionado à proteção de informações pessoais. Não obstante, o usuário está ciente de que os direitos de privacidade independem e não se confundem com direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem, direitos à honra e reputação e outros direitos da personalidade, e que, portanto, nem sempre as informações que fornecer à ALEXANDRIA serão protegidas.

9. DIREITOS DOS USUÁRIOS SOBRE OS DADOS COLETADOS.

A ALEXANDRIA permite que o usuário faça diferentes tipos de cadastro, contendo mais ou menos informações de acordo com seu próprio objetivo no *site*.

Assim, o usuário tem a possibilidade de escolher a forma de cadastro, devendo preenchê-lo com informações verídicas e atualizadas.

O Usuário declara ser o legítimo titular de seus dados pessoais e poderá, a qualquer momento, utilizar as ferramentas do *site* para editá-los, atualizá-los ou removê-los preventivamente de nossa base de dados.

A ALEXANDRIA manterá os dados preventivamente removidos, em sigilo, pelo prazo de 6 (seis) meses, para atender obrigações legais de guarda obrigatória, descartando-os definitivamente após tal período.

A ALEXANDRIA disponibiliza ainda ferramentas para que o usuário possa determinar alguns usos de seus dados pessoais, como a autorização para envio de peças de publicidade.

10. USO DE DADOS EM ACESSO DE ALTERAÇÃO DE CONTROLE DA ALEXANDRIA.

Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos a um terceiro em caso de alteração do controle, de uma aquisição, de uma incorporação, de uma fusão ou de uma venda de ativos da ALEXANDRIA sob qualquer meio ou forma.

11. POLÍTICA DE DADOS DE USUÁRIOS MENORES DE IDADE.

O *site* não é direcionado a menores de 18 (dezoito) anos. No entanto, o acesso ao site não é proibido aos menores, uma vez que não há qualquer conteúdo restrito por questões etárias. Os formulários e questionários do site da ALEXANDRIA não visam obter dados de menores.

Caso tais dados sejam inseridos por menores, seu representante legal poderá contatar o “atendimento” da ALEXANDRIA para retificar, modificar ou remover tais dados.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Os conteúdos (texto, arquivo, imagem, som) do *website* da ALEXANDRIA são protegidos pela Lei de Direitos Autorais (Lei nº9.610/98), sendo vedada modificação, reprodução, armazenamento, transmissão, cópia, distribuição ou qualquer outra forma de utilização, seja para fins comerciais ou não, sem autorização.

Possuímos *links* de acesso para outros sites e que não estão cobertos por esta política. Assim, verifique a política de privacidade desses *sites*, tendo em vista que suas informações serão administradas de acordo com a política de cada um deles e que podem diferenciar das nossas.

A ALEXANDRIA poderá alterar a Política de Privacidade, aqui estabelecida, a qualquer tempo, por decorrência da adoção de novas tecnologias, alteração na legislação ou necessidades de segurança e funcionamento do *website*, e suas eventuais alterações estarão sempre disponíveis nesse *site*, tornando-se válidas a partir da data de sua publicação.

Essa Política de Privacidade não revoga nem substitui outros instrumentos contratuais que versem sobre confidencialidade e privacidade e que vinculem a ALEXANDRIA com quaisquer dos usuários, em razão da celebração de parcerias e outros relacionamentos.

Por ser expressão da verdade, a ALEXANDRIA torna pública a presente Política de Privacidade, em Curitiba-Pr., aos 15 de maio de 2019.